

Mitä kukin voi ja haluaa saada digiltä?

Miten voin suunnitella matkan kustannustehokkaasti?
Menisinkö sittenkin julkisilla?
Pääsenkö jonkun kyydillä?
Onko palvelua saatavissa kotiin?
Paljonko tämä vie aikaani?

Mistä saan tietoa palvelusta?
Kuka saa käyttää palvelua?
Miten maksan omavastuuni?



Kuntalainen

Onkohan yrittäjillä valmiuksia ottaa näitä käyttöön? Saammeko tarjouksia? Ottavatko asiakkaat käyttöön uusia palveluita?



Viranomainen

Asettaa
minimitason



Me optimoimme jo reittejä ja kuormia, mutta miten tehokkuutta voi lisätä entisestään?



Tavarakuljettaja

Riittääkö uudelle palvelulleni asiakkaita vai hoidanko vain perushommat kuten ennenkin?
Mitähän digi-osioita julkisen sektori nyt sisällyttää liikennehankintoihinsa?

Henkilökuljettaja

